



eRMA

Gestión de Devolución para SAP® Business One

El módulo de gestión de devoluciones para SAP Business One (eRMA) permite definir sus políticas de devolución, tales como reglas para la asignación de devoluciones a facturas originales, condiciones de venta firmes, selección de número de series en tiempo real y cómo asegurarse de que los artículos fueron adquiridos a su compañía. eRMA consta de una interfase web que es la encargada de publicar los datos y realiza las comprobaciones para garantizar que no se han infringido las políticas de devolución. Se configuran los niveles apropiados para que se tomen las acciones oportunas a través del sistema de gestión de flujo de trabajo. Luego las posteriores autorizaciones y operaciones de logística se realizan en SAP Business One.

eRMA asigna devoluciones a las facturas originales para garantizar que se utiliza el precio correcto, bien introduciendo el número de factura o según la configuración precio debe utilizarse. El usuario también puede seleccionar artículos (Número de Serie o código) directamente de la base de SAP Business One, manteniendo la información actualizada en todo momento.

Cuando las devoluciones son autorizadas, el almacén las procesa y el sistema las ingresa al stock en el almacén destinada para los artículos devueltos. Se puede asignar los artículos a técnicos y tener trazabilidad de todo el proceso.

El sistema distingue entre devoluciones con defecto y sin defecto (para créditos), captura y genera informes sobre las razones de las devoluciones y las envía al personal del almacén para que vuelva a almacenar, deseche o manipule las devoluciones. Este módulo está totalmente integrado con almacenes, cuentas a recibir y servicio

Integrando eRMA a SAP Business One, consigue mayor control sobre las devoluciones:

Solicitudes de devolución centralizadas

Todos las solicitudes y flujo de trabajo permite la comunicación de los distintos departamentos para tener visibilidad en todo el proceso.

Flujo de trabajo personalizado

Configure las reglas de negocio para el proceso de aprobación

Selección de Artículos

Selecciones artículos serializados, desde facturas, notas de entregas o simplemente ingrese el código de artículo

Validación de Garantías

eRMA automáticamente validara si el artículo esta bajo garantía, pudiendo comunicar esto al usuario asignado

Mantenimiento de Mensajes

eRMA envía y recibe solicitudes por email basado en reglas de negocio definidas previamente. También se pueden diseñar formatos HTML.

Gestión de usuarios

De de alta a usuarios internos y clientes a través de la Web. Asigne usuarios SAP para validar los retornos.

Integración al sitio web corporativo

Modifique el diseño del sitio acorde a los Standard , colores del sitio Web, cambiando el "skin".

Seguimiento de la solicitud en tiempo real.

Monitoreo del estado actual de la solicitud por parte de clientes y empleados

Logística de Devolución

Todas las transacciones y actividades, de devolución, servicio y contables son accedidas desde el modulo eRMA

Para mayor información contacte a Argentis Consulting.
info@argentisconsulting.com - www.argentisconsulting.com

