

Paysan reduce su carga de trabajo al integrar SAP Business One con TaskCentre.



“TaskCentre para SAP Business One es prácticamente un empleado virtual que nos ahorra tiempo y dinero. Continúa siendo una gran inversión.”

Tom Dalton, General Manager de Paysan Ltd.

SAP Business One

TaskCentre®

La solución líder de Business Process Management (BPM)

Requisitos de la Empresa

- ⇒ Integrar SAP Business One con la solución e-commerce xCart de Paysan.
- ⇒ Automatizar la introducción de datos.
- ⇒ Automatizar correos electrónicos de mercadotecnia.

Despliegue de la Solución

- ⇒ Integración de SAP Business One con xCart a través de las herramientas de TaskCentre.

Beneficios Obtenidos

- ⇒ Introducción de datos automáticamente.
- ⇒ Mejor administración financiera de los clientes.
- ⇒ Mayor productividad de los empleados.
- ⇒ Fluidez en el proceso de órdenes.
- ⇒ Reducción de repetitivas actividades de administración.
- ⇒ Departamento de mercadotecnia dinámico.

► Empresa

Paysan Ltd

► Industria

Venta al por menor

► Localización

Reino Unido

Caso de Estudio: Paysan

Automatización de Procesos

TaskCentre

Orbis Software (UK)

Paysan provee productos de hogar y jardín a precios competitivos. Está asociado con un grupo de empresas de distribución ya posicionadas y que se especializan en productos innovadores. Con ello en mente, cuando los consumidores compran productos pueden asegurarse que Paysan tiene experiencia en satisfacer sus necesidades tanto en los productos como en el servicio.

Paysan y su interés inicial en TaskCentre®.

Como líder minorista en internet especializado en productos de hogar y jardín, Paysan ha invertido continuamente en su infraestructura de IT. Para Tom Dalton, General Manager de Paysan, la adopción de dichas tecnologías son como un “habilitador” clave para los negocios y sus colegas. “Con nuestra política de crianza y desarrollo de nuestros empleados, reconocemos la importancia de proveerles herramientas para asistir sus actividades. Hemos visto siempre el retorno de la inversión de nuestros gastos en IT porque la venta de los productos son conducidos por las iniciativas y visión de los empleados. Con respecto a TaskCentre, vimos un enorme potencial para automatizar nuestra costosa y repetitiva administración al integrar nuestra solución de e-commerce con SAP Business One.”

Ventas en línea y el uso de TaskCentre®, xCart y SAP Business One.

Grandes escalas de operaciones en e-commerce pueden generar altos niveles de actividades administrativas para la organización.

Básicamente lo anterior es debido a que un negocio de e-commerce requiere correr exitosamente múltiples aplicaciones.

Como varias soluciones de e-commerce, la integración con la solución de contabilidad de la empresa puede ser limitada o inexistente y por ello una gran cantidad de actividades de forma manual de monitoreo e introducción de información debe realizarse cuando una orden es puesta en la web. La inexistencia de integración y los desafíos que ello causa fue comentado por Tom, “el primer aspecto en el que necesitábamos enfocarnos era la no conectividad entre nuestra solución de e-commerce (xCart) y SAP Business One. La falta de conectividad entre las dos soluciones significó que el tiempo valioso de los empleados fuera utilizado para revisar que los detalles introducidos en xCart coincidieran o se actualizaran con los de SAP Business One. Además, cuando se creaba una orden, los empleados tenían que conducir cada vez manualmente el mismo proceso, lo cual nos parecía que no era la forma más eficiente de utilizar el tiempo de una persona.”

La falta de integración fue claramente un problema que no desaparecería pero que de hecho crecería junto con el desarrollo de la empresa. Tomando en cuenta lo anterior, Paysan reconoció a TaskCentre para SAP Business One y sus herramientas para arrastrar y soltar como la solución perfecta. “Tener la capacidad de integrar xCart y SAP Business One simplemente al arrastrar y soltar iconos a la interfaz gráfica de TaskCentre para SAP Business One era claramente la

Caso de Estudio: Paysan

Automatización de Procesos

TaskCentre

Orbis Software (UK)

forma de hacerlo después de comparar los enfoques comunes de la industria como desarrollar nueva programación. Al utilizar las herramientas de integración tenemos la confianza que las futuras versiones de xCart y SAP Business One no afectarán la integración alcanzada por TaskCentre para SAP Business One.

Adicionalmente al proyecto primordial de integración, Paysan también utiliza TaskCentre para SAP Business One para crear fluidez en sus esfuerzos mercadológicos y mejorar la comunicación inter-departamental. Tom comentó, "Cuando un producto es recibido, TaskCentre para SAP Business One automáticamente envía un e-mail al gerente de producto apropiado para notificarle sobre la disponibilidad del producto. También envía un e-mail al departamento de mercadotecnia para comenzar a promover dicho producto para su venta. Antes de utilizar TaskCentre, dichas actividades administrativas eran repetitivas y de forma manual y dependía en la precisión de la comunicación entre departamentos, lo cual, en periodos de alto nivel de trabajo no era la mejor. Hemos ganado significativamente mayor productividad."

Actualizando xCart con los niveles del inventario en tiempo real y el manejo de las cuentas de clientes.

Pasar la información de xCart a SAP Business One es solamente una parte de lo que se requiere, ya que un portal de e-commerce requiere de información en tiempo real como precios y niveles disponibles en el almacén de la solución ERP. Sin esta información los consumidores

podrían comprar productos que no están disponibles, lo que dañaría la reputación de la empresa e incrementaría la carga de trabajo para el departamento de servicio al cliente. Para resolver lo anterior, Paysan uso las herramientas de TaskCentre para SAP Business One para actualizar dinámicamente xCart cuando los productos son recibidos e introducidos a SAP Business One.

Además de control en el inventario, Paysan ha obtenido beneficios con TaskCentre para integrarse con diferentes bases de datos. Los clientes pueden introducir su correo electrónico en la página de un producto cuando el producto no está disponible y el correo junto con el producto son almacenados en la base de datos de xCart en MySQL. TaskCentre pide el código de este producto en la base de datos de SAP y cuando el producto está disponible, un correo electrónico es generado automáticamente y enviado al cliente, notificándole que el producto está disponible para su compra. La fila en la base de datos de MySQL se cierra para prevenir múltiples ocurrencias del mismo evento.

Paysan se ha beneficiado al automatizar dicho proceso, Tom comenta: "Hemos visto grandes beneficios y excelentes conversiones de clientes usando este proceso. No solamente es confiable, pero mantener al personal fuera de dicha administración es costo eficiente mientras que se mantiene un nivel alto de servicio al cliente."

Los planes futuros de Paysan con TaskCentre® para SAP Business One.

Caso de Estudio: Paysan

Automatización de Procesos

TaskCentre

Cuando se le preguntó a Tom sobre los planes futuros de Paysan con TaskCentre, comentó lo siguiente: Hemos usado TaskCentre para integrar dos aplicaciones y para automatizar procesos clave del negocio con dicha integración. Sin embargo, en un futuro planeamos hacer uso de las capacidades de automatización de documentos y de la fluidez de tareas. TaskCentre para SAP Business One es prácticamente un empleado virtual que nos ahorra tiempo y dinero. Continúa siendo una gran inversión.”

Orbis Software,
2 Nuffield Road,
Nuffield Industrial Estate,
Poole, BH17 0RL, Dorset.
T: 01202 241115
F: 01202 241116
W: www.orbis-software.com/la