

Automatización de Procesos

TaskCentre®

**Integración entre Aplicaciones: Como el
Middleware reduce el Costo de la Integración.**



Integración

TaskCentre®

La solución líder de Business Process Management (BPM)

Empresa

Orbis Software

Tema

Integración de Aplicaciones

Objetivos del Negocio

Obtener una perfecta integración entre aplicaciones por medio de la tecnología de “arrastrar y soltar.”

Después de leer este documento usted conocerá:

- ⇒ Conceptos básicos de la integración entre aplicaciones
- ⇒ Lo que representa la integración entre aplicaciones
- ⇒ Métodos para la integración entre aplicaciones
- ⇒ Los beneficios que las empresas obtienen al integrar aplicaciones
- ⇒ Explicación de la integración al “arrastrar y soltar” contra la programación
- ⇒ La importancia de fluidez de tareas en proyectos de integración
- ⇒ Cómo la Gama de Business Process Management (BPM), TaskCentre, reduce el tiempo y los costos en proyectos de integración entre aplicaciones

Introducción a la integración

La industria del software ha experimentado un gran cambio durante la última década y no existe nada más simbólico sobre dicho cambio que aplicaciones de software empaquetados.

Hoy en día se pueden encontrar una serie de aplicaciones ERP, CRM o SCM listas para usarse que satisfacen necesidades de manejo de información, reportes y transacciones. Las aplicaciones de software empaquetado han creado una mejor estructura para la administración de negocios y el bajo costo de entrada de dichas aplicaciones (comparado a aplicaciones de desarrollo de programación) ha estimulado su adopción de manera global.

No hay duda de los beneficios de utilizar aplicaciones de software empaquetado, inclusive, su organización tal vez haya implementado una de estas soluciones de uno o más conocidos vendedores de ERP o CRM. Sin embargo, el problema de adquirir dichas aplicaciones es que no se pueden comunicar con otras aplicaciones de negocios. Por ejemplo, una empresa tal vez haya optado por una solución ERP de un vendedor de software pero haya implementado un CRM de otro proveedor. En esta instancia, es muy difícil que exista comunicación entre estas dos aplicaciones, con lo cual se encontrarán problemas de comunicación entre departamentos.

El software empaquetado fue una manera fácil de proveer a cada departamento de la empresa con herramientas para hacer sus actividades. Sin embargo, no se pensó en los procesos del negocio. Por ejemplo, un CRM difícilmente tendrá conocimiento de cuentas puestas en espera dentro del ERP, aunque dicha información sea crítica para su trabajo. Las lagunas de información se han convertido en un dolor de cabeza para los gerentes de las empresas que buscan coordinar procesos.

Para resolver las lagunas de información y su impacto en el desempeño en las empresas, este documento provee una descripción general sobre la integración entre aplicaciones, métodos de integración y los beneficios de integrar sus aplicaciones por medio de herramientas de arrastrar y soltar.

¿Que es integración entre aplicaciones?

Integración entre aplicaciones o Enterprise Application Integration (EAI) como es comúnmente referido, es el proceso de integrar dos o más aplicaciones a través de desarrollos de programación o por medio de soluciones middleware.

Los proyectos de Enterprise Application Integration aseguran que las aplicaciones sean alimentadas de información en tiempo real desde aplicaciones no relacionadas, facilitan procesos de fluidez de tareas a través de las aplicaciones o proveen una interfaz que permita a los usuarios interactuar con diferentes aplicaciones simultáneamente.

¿Cuáles son los métodos de integración entre aplicaciones?

Enterprise Application Integration (EAI) puede adoptar diferentes formas, y el enfoque que le da el proveedor de la solución de integración puede depender en las aplicaciones que requieren de integración y el amplio ambiente computacional. Sin embargo, algunas técnicas comunes de integración pueden ser:

1. Directamente en la base de datos de la aplicación (a través de las tablas, tablas de interfaz o procedimientos almacenados).
2. A través del API de la aplicación
3. A través de archivos (ASCII)

Sin importar el método seleccionado, el proyecto de la integración de aplicaciones se realiza por desarrollo de programación o el uso de una aplicación de middleware.

El desarrollo de programación es visto por muchos en la industria del software como un enfoque anticuado para la integración ya que el escribir códigos no permite actualizaciones para las aplicaciones primarias con las que se integran. Por otro lado, las soluciones middleware crean la integración entre aplicaciones al unir las, restringiendo la actualización de dichas aplicaciones.

¿Cuáles son los beneficios de integrar aplicaciones?

El principal beneficio de integrar aplicaciones es la eliminación de las lagunas de información en la organización. La visibilidad de información crítica del negocio es importante para la toma de decisiones y la integración entre aplicaciones remueve las barreras que existen entre las aplicaciones “de paquetes”.

La integración entre aplicaciones facilita la coordinación de los procesos. El ejemplo dado anteriormente sobre la importancia de tener una visibilidad operativa en el CRM de una cuenta puesta en pendiente dentro de la solución ERP es solamente una de las razones para integrar los procesos del negocio.

Los procesos integrados también facilitan los niveles de automatización de los procesos del negocio. Automatizar procesos comunes del negocio parcial o completamente puede ofrecer ahorro en costos para la organización. Varias Pymes y organizaciones globales siguen utilizando a sus empleados para distribuir información entre departamentos y sus respectivos sistemas.

Además, la integración de aplicaciones juega un papel elemental al permitir a las organizaciones alcanzar objetivos estratégicos de cero retrasos en respuestas, lo cual, para muchos, es visto como un factor crítico para el éxito en el rápido ambiente comercial del día de hoy.

Otro beneficio interesante es la habilidad de mantener la integridad entre las distintas aplicaciones. El tener información válida y visible para todos los departamentos puede tener un impacto importante en el desempeño de la organización.

¿Aplicación de “arrastrar y soltar”?

La integración ha sido dominada por desarrollos de programación y el mantenimiento de dichos proyectos. Sin embargo, los avances en el desarrollo de aplicaciones de software han permitido que aplicaciones middleware puedan crear automáticamente el script para la integración a través de simplemente arrastrar y soltar (drag and drop) iconos dentro de una Interfaz Gráfica.

Estas avanzadas herramientas de integración son conocidas como Suites de Business Process Management (BPM) y son diseñadas específicamente para unir una serie de aplicaciones de software.

Las soluciones de Business Process Management aseguran que los proyectos de integración sean escalables, confiables y accesibles para pequeñas y grandes empresas por igual. La flexibilidad y agilidad en la organización son consideradas como aspectos clave para el desempeño de la empresa y aplicaciones de software de BPM son creadas con ello en mente.

¿Los proyectos de integración de aplicaciones utilizan fluidez en las tareas?

Para muchas empresas la integración entre aplicaciones no significa nada si no existe la tecnología para crear fluidez en las tareas. Sin embargo, en años recientes, las organizaciones le han dado más énfasis a la integridad y a la calidad de los datos, ya que la información es considerada ya, como un activo y un aspecto clave para el desempeño.

Esta importancia que las empresas le dan a su información, es por lo que se ha estimulado el uso de tecnologías para la fluidez de tareas (workflow) dentro de proyectos de integración. La participación humana en una parte del proceso en la integración es una forma de asegurar la integridad y calidad de la información.

No es sorpresa que las empresas que implementaron aplicaciones CRM sean las primeras en utilizar tecnologías para la fluidez de tareas dentro de sus proyectos de integración ya que la visibilidad de la calidad de los datos es primordial.

Un buen ejemplo de como los proyectos de integración se pueden beneficiar al añadir fluidez de tareas en los procesos sería el control automático sobre consultas en la página de internet. Muchas organizaciones utilizan sus sitios web para crear formas y algunos han automatizado el manejo de dicha información, por ejemplo, toman la información de la forma en la web y la añaden a su CRM. Sin embargo, esta integración no incorpora capacidades de “workflow”, y es por

ello que muchas empresas sufren de información no confiable en su CRM.

A través de pasos de fluidez de tareas en el proceso de integración, los empleados y gerentes dependiendo de la información presentada a ellos autorizan, declinan, editan y contribuyen a un proceso en tiempo real. Tener mayor control en los procesos de integración incrementa la integridad de los datos y por ello mejora el rendimiento de la empresa.

TaskCentre BPM: La herramienta de integración de la siguiente generación.

Los tiempos y costos de proyectos de integración se han reducido drásticamente en la última década. Ello se debe a que los tomadores de decisiones de TI ya no utilizan desarrollos de programación, por el contrario utilizan herramientas de integración de BPM.

El Business Process Management, TaskCentre, es una aplicación middleware que permite a las organizaciones adquirir integración de forma rápida y poco costosa. Casos de estudio sobre este tema pueden ser encontrados en la página de internet de Orbis Software en la pestaña de "Clientes".

La Interfaz Gráfica de TaskCentre coordina el proceso de integración entre aplicaciones al remover la necesidad de desarrollos de programación de forma manual para conseguir la integración.

Otra ventaja al utilizar TaskCentre en los proyectos de integración es que dicha integración no es "rígida". Antes, solamente era posible integrar aplicaciones con programación de códigos y dicho enfoque incrementaba los costos en cada modificación requería el mismo desarrollo para la empresa para hacer la alteración. Esta dependencia en los desarrolladores de software le cuesta a las organizaciones importantes cantidades de dinero.

Las capacidades de control del Business Process Management TaskCentre también ofrece ventajas en el proyecto de integración.

La mayoría de los proyectos y sus procesos subsecuentes evolucionan conforme pasa el tiempo y tener un ambiente intuitivo en donde se pueda ver, manejar y crear nuevos procesos de integración, ofrece un beneficio comercial al implementar TaskCentre.

Conclusión

Desarrollo de programación de software y su dependencia en los desarrolladores para mantener y mejorar los proyectos de integración ha sido una carga costosa pero necesaria para las empresas. Sin embargo, la llegada de Software de Business Process Management y la integración al "arrastrar y soltar" han revolucionado la integración entre aplicaciones.

Las empresas ahora tienen el lujo de utilizar una aplicación de BPM para:

- ⇒ Disminuir los costos de integración
- ⇒ Reducir los ciclos para la implementación de integración.
- ⇒ Eliminación de la dependencia de personal para la programación.
- ⇒ Mejorar y manejar diferentes proyectos de integración por medio de una intuitiva interfaz gráfica.

Si usted sufre de aplicaciones aisladas, esta considerando un proyecto de integración entre aplicaciones o solamente desea conocer más sobre TaskCentre, por favor contacte a su socio de negocios para adquirir una demostración. O visite la página de Orbis Software para más información: www.orbis-software.com/la

Acerca de la Empresa | Orbis Software

Orbis Software fue fundada en 1997 y es pionera en Gestión por Procesos o Business Process Management (BPM).

Nuestra solución cuenta con todas las capacidades de un BPM, y está ayudando a miles de empresas alrededor del mundo para automatizar estratégicamente aquellas actividades manuales de los empleados que repercuten en las finanzas de la empresa.

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de ésta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita, almacenada en un sistema o traducido a cualquier otro idioma en ninguna forma por ningún motivo

sin la autorización de Orbis Software Ltd. Los nombres de las compañías y nombres de los productos son propiedad y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

© 2010 Orbis Software Ltd

Para más información por favor contáctenos:

Orbis Software,
2 Nuffield Road,
Nuffield Industrial Estate,
Poole,
Dorset,
BH17 0RB.
Tel: 01202 241115
Fax: 01202 241116
<http://www.orbis-software.com/la>